

Willkommensbrief und Hausregeln



Liebe Mieter,

herzlich willkommen in unserem Apartmenthaus in Kulmbach. Wir freuen uns, dass Sie sich für eines unseres Apartments entschieden haben.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie hier einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Rauchen | Zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit aller Bewohner ist das Rauchen in den Wohnungen ausnahmslos untersagt.

WLAN-Zugang | Bitte den WLAN-Code nicht an Dritte weitergeben.

Kochdämpfe abwischen | Nach dem Kochen bitte die Unterseite der Hängeschränke trockenwischen. Stehender Wasserdampf auf dem Holz könnte die Küche beschädigen.

Kochfeld freihalten | Wir bitten Sie, nichts auf das Kochfeld zu legen, wenn es nicht in Benutzung ist.

Lüftungsanlage (falls vorhanden) | Das Lüftungsgerät an der Außenwand ist ein Lüfter (keine Klimaanlage). Die feuchte Luft aus dem Apartment und dem Badezimmer wird mit Hilfe des Lüftungsgerätes abgezogen. Im Winter braucht die Wohnung nicht mehr gelüftet werden (Die Fenster können im Winter verschlossen bleiben!)

Die Anzeige "F" steht für Filter und bedeutet, dass der eingebaute Filter gewechselt werden muss. Bitte kontaktieren Sie uns über WhatsApp, um einen Termin für den Austausch des Filters zu vereinbaren.

Heizung | Bitte die Heiztemperatur im Wohnzimmer nicht über 19 Grad und im Bad nicht über 20 Grad einstellen.

Wäsche | Bitte waschen und trocknen Sie Kleidung nur im Waschraum. Bitte keine Wäscheständer im Apartment aufstellen und auch keine Wäsche unter der Dusche waschen.

1x **Waschen** kostet **nur 2,50€** und **Trocknen** ist **kostenlos**. Für die Benutzung der Waschmaschine und des Trockners muss die App We-Wash installiert werden. Die Installation der App ist kostenlos!

Wäsche bitte nach dem Trocknen oder Waschen schnellstmöglich abholen!

AccessPoint/SmartBridge (kleine weißer Kasten, beim Fernseher, falls vorhanden) | Um mögliche Internetstörungen und Probleme mit den Schlössern zu vermeiden, bitten wir Sie, die Geräte weder abzudecken noch auszuschalten.

Rolladenkurbel im Obergeschoss (falls vorhanden) | Bitte öffnen oder schließen Sie die Rollläden ausschließlich elektrisch. Die Rolladenkurbel sollte nur im Notfall, wie beispielsweise bei einem Feuer oder Stromausfall, verwendet werden.

Mülltrennung | Bitte achten Sie während Ihres Aufenthaltes unbedingt auf die Mülltrennung: Restmüll (schwarzer Müllcontainer) und Papier (blauer Müllcontainer).

Staubsauger | Für alle Mieter des Hauses steht ein Staubsauger kostenlos zur Verfügung, der im Waschraum bereitsteht. Wir bitten darum, den Staubsauger nach Gebrauch wieder dorthin zurückzustellen.

Haustür | Bitte die Haustür von Oktober bis April geschlossen halten!



Wohnungsstationen (falls vorhanden) | Bitte beachten Sie, dass die Wohnungsstationen nur vom Vermieter geöffnet werden dürfen. Die Wohnungsstationen (große, weiße Kästen im Eingangsbereich) versorgen jede Wohnung mit Warmwasser und Heizwärme.

Geräte vom Stromnetz trennen | Wenn Sie nicht in Ihrem Apartment sind, bitten wir Sie alle Geräte auszumachen.

Wasser und Strom sparen | Bitte seien Sie mit Ihrem Wasser und Stromverbrauch sparsam.

Schuhe | Bitte nehmen Sie Ihre Schuhe mit in Ihr Apartment.

Parkplatz | Pro Apartment steht nur ein Stellplatz zur Verfügung. Bei Bedarf können weitere Stellplätze angemietet werden. Hierfür können Sie uns gerne kontaktieren.

Licht ausschalten | Bitte denken Sie daran, das Licht auszuschalten, wenn Sie das Apartment verlassen.

Gäste sind voll verantwortlich und haftbar für Schäden oder Verluste in den Räumlichkeiten und Einrichtungen. Gäste müssen unserer Verwaltung etwaige Schäden melden und die Kosten für Ersatz übernehmen.

Die Buchung einer Reservierung geht mit dem Einverständnis die Hausregeln einzuhalten einher. Gäste, die die Hausregeln nicht einhalten sind haftbar für alle daraus entstehenden Schäden, Gebühren, Kosten oder Ausgaben. Die Nichteinhaltung kann zur sofortigen Stornierung der Reservierung und Räumung der Wohnung ohne Rückerstattung führen.

Wie Sie uns kontaktieren können | Bei Fragen, Problemen und Anregungen erreichen Sie uns über unseren WhatsApp Chat - **0176 80471369**

**Den Willkommensbrief in deiner Sprache findest du bei uns auf der Webseite.
Scan dazu einfach den QR-Code und wähle dein Land aus!**

