

# Pismo dobrodošlice i kućni red



Dragi gosti,

Dobrodošli u naš apartmanski kompleks u Kulmbachu. Radujemo se što ste odabrali boravak u jednom od naših apartmana. Kako bismo vam omogućili ugodan boravak, evo nekoliko važnih napomena za vrijeme vašeg boravka:

**Noćni mir** | Od 22:00 sata primjenjuje se noćni mir. Molimo vas da iz poštovanja prema susjedima i ostalim gostima izbjegavate buku svih vrsta i da se između 22:00 i 5:00 sati ponašate tiho unutar prostora smještaja. Nepoštivanje noćnog mira može rezultirati trenutnim zahtjevom da napustite objekt.

**Pušenje** | Pušenje u apartmanima je strogo zabranjeno zbog zaštite zdravlja i sigurnosti svih stanara.

**Pristup Wi-Fi mreži** | Molimo vas da ne dijelite Wi-Fi kod s trećim osobama.

**Brisanje pare s kuhinjskih elemenata** | Nakon kuhanja, molimo vas da obrišete donju stranu kuhinjskih elemenata suhom krpom. Stajala para na drvetu može oštetiti kuhinju.

**Ostavljanje kuhinjskog štednjaka slobodnim** | Molimo vas da ne stavljate ništa na kuhinjski štednjak kada nije u upotrebi.

**Ventilacijski sustav (ako je dostupan)** | Vanjski ventilacijski uređaj je ventilator (ne klima uređaj). Vlažni zrak iz apartmana i kupaonice se uklanja pomoću ventilacijskog uređaja. Zimi, apartman više nije potrebno prozračivati (prozori mogu ostati zatvoreni zimi!). Oznaka "F" označava filter i znači da je potrebno zamijeniti ugrađeni filter. Molimo vas da nas kontaktirate putem WhatsApp-a kako biste dogovorili termin zamjene filtera.

**Grijanje** | Molimo vas da ne postavljate temperaturu grijanja u dnevnom boravku iznad 19 stupnjeva i u kupaonici iznad 20 stupnjeva.

**Pranje rublja** | Rublje perite i sušite isključivo u prostoru za pranje rublja. Nemojte postavljati stalke za sušenje rublja u apartmanu i nemojte prati rublje pod tušem. Jedno pranje košta samo 2,50€, a sušenje je besplatno. Za upotrebu perilice rublja i sušilice morate instalirati aplikaciju We-Wash. Instalacija aplikacije je besplatna! Molimo vas da rublje nakon sušenja ili pranja preuzmete što je prije moguće!

**AccessPoint i SmartBridge (mali bijeli uređaj, uz televizor, ako je dostupan)** | Kako biste izbjegli moguće prekide internetskog signala i probleme s digitalnim bravama, molimo vas da ne prekrivate ništa niti isključujete ove uređaje.

**Ručica za podizanje rolete na katu (ako je dostupna)** | Molimo vas da rolete otvarate ili zatvarate isključivo električno. Ručica za podizanje rolete treba se koristiti samo u hitnim situacijama, kao što su požar ili prekid struje.

**Razdvajanje otpada** | Tijekom vašeg boravka, molimo vas da pažljivo razdvajate otpad: miješani otpad (crni kontejner) i papir (plavi kontejner).

**Usisavač** | Za sve goste kuće dostupan je besplatan usisavač koji se nalazi u prostoru za pranje rublja. Molimo vas da usisavač nakon upotrebe vratite na svoje mjesto.

**Prednja vrata** | Molimo vas da tijekom razdoblja od listopada do travnja držite prednja vrata zatvorena!

**Stanice za grijanje (ako su dostupne)** | Imajte na umu da stanice za grijanje smiju otvarati samo vlasnici. Stanice za grijanje (velike bijele kutije u ulazu) opskrbljuju svaki apartman toplom vodom i grijanjem.

**Isključivanje uređaja s napajanja** | Kad niste u apartmanu, molimo vas da isključite sve svoje uređaje.

**Energetski i vodeni resursi** | Molimo vas da budete štedljivi s potrošnjom vode i električne energije.

**Obuća** | Molimo vas da svoju obuću ostavljate isključivo u svom apartmanu.

**Parkiranje** | Na raspolaganju je samo jedno parkirno mjesto po apartmanu. Po potrebi, možete iznajmiti dodatna parkirna mjesta. Slobodno nas kontaktirajte u vezi s tim.

**Isključivanje svjetla** | Molimo vas da ne zaboravite isključiti svjetla kada napuštate apartman.

**Oštećenja** | Naši gosti snose potpunu odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitak. Ako dođe do štete, molimo vas da nas odmah obavijestite.

**Pravila kuće** | Rezervacijom prihvaćate obvezu pridržavanja kućnih pravila. Gosti koji ne poštuju ta pravila snose odgovornost za sve nastale štete, troškove i izdatke. U slučaju nepoštivanja zadržavamo pravo odmah otkazati rezervaciju i izbaciti goste iz apartmana bez povrata novca.

**Kako nas možete kontaktirati** | Za pitanja, probleme i sugestije možete nas kontaktirati putem naše WhatsApp chat linije - 0176 80471369.

**Den Willkommensbrief in deiner Sprache findest du bei uns auf der Webseite.  
Scan dazu einfach den QR-Code und wähle dein Land aus!**

